

# 中大學生與長者 電話訪談計劃2021

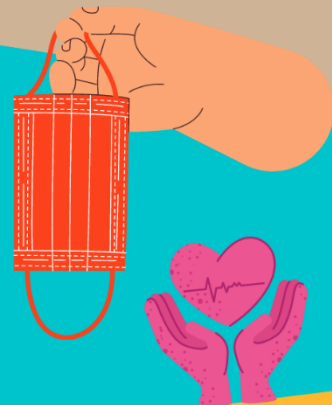
## 招募參加者



在家很悶？健康資訊太多，難以分辨真假？想與年輕人多點交流？一同參加電話訪談計劃吧！

### 計劃簡介

香港中文大學（中大）學生將在服務期間定期致電長者，與長者分享健康資訊，促進長者的身心健康。同時希望增加跨代溝通的機會，促進跨代共融。



### 服務詳情

時期：2022年1月8日至2月15日（逢周六進行）  
時間：上午9時至下午1時 或 下午1時至5時  
內容：學生義工將於服務時期內致電6次與長者聊天，進行健康問卷，及分享健康資訊  
費用：全免，每位完成服務計劃的長者可獲禮物一份

查詢 / 報名：請與中心職員聯絡  
名額有限，欲報從速！



## **計劃簡介**

疫情肆虐，政府推出一系列社交距離措施，以減少面對面的接觸。隨著疫情持續，長者們的身心健康及情緒問題引起關注，手提電話亦成為他們與外界聯繫的主要渠道。但在社交媒體上，虛假健康資訊氾濫，同時充斥各種防疫謬誤。

有鑑於此，香港中文大學跨專業社區健康外展隊（CU CHAMPION，以下簡稱「外展隊」）籌辦「中大學生與長者電話訪談計劃」，目的是向長者傳遞正確健康資訊，提高他們的防疫意識，同時讓他們在疫情下感受到更多關懷，保持身心健康。

是次計劃在香港中文大學學能提升研究中心李詠恩教授及四位不同學科的教授指導下，由外展隊帶領進行。

考慮到目前的社交距離措施及感染風險，為保障學生及服務對象的健康，本計劃將與以電話形式進行。

本計劃由香港中文大學知識轉移基金支持。

## **學生義工背景資料介紹**

計劃已招募來自香港中文大學（以下簡稱「中大」）醫學院、社會科學院及食品及營養科學系的學生義工，並為他們提供一系列的訓練及教材，以能應對與長者服務對象的電話訪談。教材資料主題涵蓋（一）新型冠狀病毒須知，包括預防、疫苗、最新資訊等；（二）介紹靜觀；（三）預防健康資訊謬誤及不實資訊。

此外，計劃亦提供與長者溝通技巧、心理健康及長者健康服務相關的補充單元教材，裝備同學了解長者心理狀況及溝通技巧。

訓練教材亦會為學生義工提供標準答案以作解答和應對。完成訓練及學習後，學生義工需完成小測及計劃前的評估。

每名學生義工將於服務期間聯絡二位長者。他們需與服務對象定期進行六次電話訪談，每次電話訪談約 30 分鐘，訪談內容為長者日常生活分享及上述提及三大主題相關的健康資訊。

## **計劃目的**

不同調查顯示香港約 10%的長者人口出現抑鬱症狀，受疫情影響，長者們的心理健康更成關注。本計劃希望能透過定期的電話訪談，連結長者與年輕人，同時實現以下目標：

1. 傳達正確的健康資訊予長者
2. 關懷長者
3. 釋放長者的壓力及紓緩孤獨感
4. 促進跨代共融
5. 加強學生及長者的知識
6. 提高大眾對疫情下社區長者問題的關注

此計劃將招募共 60 名中大學生義工，務求為社區長者身心健康及社會抗疫出一分力。計劃期望包括：

1. 透過來自不同學科的中大學生合作，建構具凝聚力的社區；
2. 聯繫長幼兩代，交流知識與經驗，創造和諧社區；
3. 逐步消除縈繞都市的冷漠感

## **本計劃之社會責任元素**

社會責任為中大的核心價值，大學視對社會問題有透徹瞭解，培養更廣的意識，投入參與應對活動為大學教育重要一環。

本計劃亦呼應大學的倡議，著重發展可持續的方案去評估大學教育中服務學習的成效。這不但能有助提升大學學術發展，更有利於日後其他社區服務項目的發展。

## **關於本計劃之服務對象及名額**

本計劃僅收集服務對象的基本個人資料，包括姓名、性別、年齡、教育程度、基本健康背景及電話號碼，所有資料僅作報名之用。每名學生義工只會獲得其配對的服務對象的資料。

服務對象為 65 至 80 歲之長者，並為香港中文大學跨專業社區健康外展隊社區夥伴之會員，能以廣東話溝通及使用手提電話進行共六次訪談\*。本計劃為自願性質，參加者可拒絕或在任何時間退出計劃。每間長者中心可招募不多於 24 位參加者。

如服務對象有聽力或言語表達問題、智能或認知障礙將未能參與是次計劃。

\*每名服務對象將配對兩名學生義工：一位負責進行五次電話訪談，另一位（下稱「義工拍檔」）負責訪談後的服務回饋問卷調查

### 學生義工訓練教材

學生義工訓練教材涵蓋以下範疇：

1. 新型冠狀病毒預防、症狀及疫苗
2. 長者靜觀及心理健康管理
3. 長者健康服務及資源
4. 與長者電話溝通技巧
5. 預防健康資訊謬誤及不實資訊

### 冬季服務時期及時間

- 2022年1月8日至2月12日（逢星期六）
- 上午9時至下午1時 或 下午1時至下午5時

### 電話訪談要項

1. 首次訪談
  - 自我介紹
  - 第一次老年憂鬱症量表調查
  - 主題（一）新型冠狀病毒預防、症狀及疫苗（第一部分）
2. 第二次訪談
  - 主題（一）新型冠狀病毒預防、症狀及疫苗（第二部分）
  - 主題（二）靜觀及心理健康管理
3. 第三次訪談
  - 主題（三）預防健康資訊謬誤及不實資訊
4. 第四次訪談
  - 主題（四）醫療資源
5. 第五次訪談
  - 重溫主題（一）至（四）
  - 第二次老年憂鬱症量表調查
6. 第六次訪談（由 義工拍檔 進行）
  - 長者服務對象回饋問卷

### 私隱及保密：

- 機構職員及參加者請勿於報名表及訪談中提供其他個人資料如全名、出生日期、身份証號碼、機構會証號碼、住址等。義工亦不會詢問有關資料。
- 參加者在本報名表上的資料將提供 CU CHAMPION 團隊成員作統籌用途，及提供兩名負責與參加者進行電話訪談的學生義工作訪談準備及聯絡用途。
- 所有參加者聯絡資料將在本計劃完結後移除，參加者身份將不會在本計劃報告發表。有關的研究資料及個人資料將被保密。
- 所提供資料絕對保密，只會用作是次研究計劃用途。
- CU CHAMPION 會為參加者建立身份代碼以識別及與機構職員跟進用途。
- CU CHAMPION 會與機構職員定時聯絡跟進服務進度。

## 導師

崗位	姓名	部門
導師:	Prof. Vivian WY LEE 李詠恩教授	Centre for Learning Enhancement And Research 學能提升研究中心
副導師:	Prof. Samuel Wong 黃仰山教授	The Jockey Club School of Public Health and Primary Care 賽馬會公共衛生及基層醫療學院
	Prof. Janita Chau 周柏珍教授	The Nethersole School of Nursing 醫學院那打素護理學院
	Prof. Anthony Fung 馮應謙教授	School of Journalism & Communication 新聞與傳播學院
	Prof Wallace Chan 陳智豪教授	Department of Social Work 社會工作學系

## CU CHAMPION「中大學生與長者電話訪談計劃」學生領袖成員

姓名	學系	年級
陳智橋	醫學	二年級
黎曉嵐	藥劑學系	三年級
梁靖怡	社工學系	四年級
吳幸其	護理學系	三年級
謝芷怡	藥劑學系	二年級
王仕淦	醫學	四年級
袁樂瑤	食品及營養科學學系	四年級
司徒汶芯	公共衛生學系	二年級
朱浩良	藥劑學系	三年級
陳米高	藥劑學系	三年級
丁嘉兒	藥劑學系	二年級
區詠昭	食品及營養科學學系	三年級

網頁：<https://zh.cuchampion.com/prep2021> 電話：3943 0510 (陳小姐)

查詢：[cuchampion2021@gmail.com](mailto:cuchampion2021@gmail.com) / [cuchampion@cuhk.edu.hk](mailto:cuchampion@cuhk.edu.hk)